



KOMMUNE: "HØJ KUNDETILFREDSHED STARTER VED ÆRLIG OG ÅBEN DIALOG"

Eurest Services' mangeårige erfaring med medarbejderoverdragelse viser, at en god opstart med en åben og ærlig dialog mellem alle parter er afgørende for en stabil service og høj kundetilfredshed.

En kommune lagde i 2010 opgaven med rengøringen af kommunens lokaliteter i udbud – en opgave som kommunen tidligere selv havde stået for.

Eurest Services vandt udbuddet, og det betød, at kommunens service-medarbejdere herefter skulle være en del af Eurest Services' nye serviceteam.

Et skifte i arbejdsgiver kan skabe utryghed blandt medarbejderne. Derfor har Eurest Services' udviklet en fast procedure for medarbejderoverdragelse, som skal sikre en tryk og stabil overgang for medarbejderne.

ÅBEN OG ÆRLIG DIALOG

Helt fra overtagelsestidspunktet fra kommunen har Eurest Services' haft fokus på forventningsafstemning og ærlighed i forhold til den nye situation for medarbejderne. Denne tilgang har betydet, at alle har fået en større forståelse for det nye setup, arbejdsforholdene og servicen. Det har været fundamentet for at få motiverede og engagerede medarbejdere.

Servicelederen udtaler: "Til det indledende informationsmøde med serviceteamet deltog fagforeningen 3F, og de var med til at afklare, hvilken betydning virksomhedsoverdragelsen fik for medarbejderne. Det gav medarbejderne en tryk, der var motiverende og engagerende."

Løbende information og tæt dialog er fortsat en fast del af samarbejdet – både mellem medarbejderne og i relation til kunden. Den tætte dialog giver en stabilitet og kontinuitet i servicen og sikrer, at opgaverne løses som aftalt.

 ØNSKER DU AT SE FLERE CASES?
RING TIL OS PÅ 72 22 88 88



FÅR MENNESKER TIL AT TRIVES

DU SPARER TID

Som en stabil serviceleverandør med mere end 40 års erfaring, tager vi os af det hele. Du kan tryk træde et skridt tilbage og i stedet bruge din tid på kerneforretningen.

DU FÅR MAKSIMAL VÆRDI

Den bedste kvalitet til prisen. Vi kigger konstant efter forbedringer og besparelser, der kan komme dig til gode.

VI TAGER ANSVAR

Over for dig som samarbejdspartner, over for vores medarbejdere og for miljøet. Som én af de eneste danske servicevirksomheder er vi både miljø- og arbejdsmiljøcertificeret. Vi opfylder internationale krav om samfundsansvar og bæredygtighed, og lever op til strenge krav i Servicenormen.



FACILITY MANAGEMENT
CLEANING



FOOD SERVICES

Compass Group A/S
www.compass-group.dk
info@compass-group.dk
72 22 88 88