



KUNDETILFREDSHEDEN BLEV LØFTET FRA 67 % TIL 93 % HOS LUNDBECK

Kundetilfredsheden i Lundbecks kantine blev løftet ved at øge samspillet mellem kantinen medarbejdere og gæster – og ved at tænke på kantine som en restaurant.

Eurest overtog restauranten og gjorde en lang række tiltag for at forbedre totaloplevelsen for gæsterne.

- Alt præfabrikeret mad blev smidt ud – i stedet laves alt fra bunden.
- Idébank blev indført.
- Jantelov blev erstattet af stolthed. Fx ved Pre-service: 5 minutter før opstart samles alle medarbejdere, og derefter træder hver enkelt frem og fortæller om de retter, de har tilberedt. På den måde kan alle svare gæsterne, hvis de bliver spurgt om maden.
- Åben og konstruktiv dialog mellem Eurest og kunden.

Med ovenstående kan vi give vores gæster – ikke blot mad – men en oplevelse, som de kan tage med sig.

RESULTATER FOR LUNDBECK

- Tilfredsheden er øget
- Smagsoplevelserne er forbedret
- Gæsterne spiser sundere
- Stoltheden er øget hos medarbejderne

Læs hele casen på www.eurestfood.dk



FÅR MENNESKER TIL AT TRIVES

DU SPARER TID

Som en stabil serviceleverandør med mere end 40 års erfaring, tager vi os af det hele. Du kan trygt træde et skridt tilbage og i stedet bruge din tid på kerneforretningen.

DU FÅR MAKSIMAL VÆRDI

Den bedste kvalitet til prisen. Vi kigger konstant efter forbedringer og besparelser, der kan komme dig til gode.

VI TAGER ANSVAR

Overfor dig som samarbejdspartner, overfor vores medarbejdere og for miljøet. Som én af de eneste danske servicevirksomheder er vi både miljø- og arbejdsmiljøcertificeret. Vi opfylder internationale krav om samfundsansvar og bæredygtighed, og lever op til strenge krav i Servicenormen.



FACILITY MANAGEMENT
CLEANING



FOOD SERVICES

Compass Group A/S
www.compass-group.dk
info@compass-group.dk
72 22 88 88