

Persondatapolitik for behandling af kunde- og leverandøroplysninger

1. Dataansvarlig

Compass Group Danmark A/S, Rued Langgaards Vej 8, 1. sal, 2300 København S er ansvarlig for behandlingen af dine personoplysninger.

Compass Group håndterer alle personlige oplysninger i overensstemmelse med gældende persondatalovgivning.

Compass Group indgår aftale med kunder og leverandører om levering - køb og salg - af forskellige serviceydelser og produkter.

Når en kunde bestiller og køber én eller flere af Compass Group serviceydelser, og som led heri afgiver sine personoplysninger til Compass Group, giver denne samtidig sit samtykke til, at kundens/leverandørens personoplysninger kan behandles af Compass Group.

Det samme gør sig gældende for så vidt angår de eventuelle personoplysninger, som leverandører til Compass Group afgiver til Compass Group i forbindelse med afgivelse af tilbud eller indgåelse af aftaler med Compass Group.

2. Compass Group indsamling af personoplysninger

Personoplysninger indsamles af Compass Group på følgende vis:

- Når en kunde - eller en repræsentant for denne - vælger at indhente tilbud på og/eller købe en af Compass Group serviceydelser/produkter, eller når en leverandør afgiver tilbud eller sælger produkter eller serviceydelser til Compass Group.
- Fra B2B marked.
- Gennem browser cookies.
- I forbindelse med brug af Compass Group digitale ydelser.
- Ved deltagelse i Compass Group kunde/loyalitetsprogram og ved abonnement på Compass Group nyhedsbrev.
- Fra sociale medier, reklame- og analyseudbydere samt offentlige registre.
- Når leverandører indgår aftaler med Compass Group eller afgiver tilbud til Compass Group.

Indsamling og behandling af personoplysninger, jf. ovenstående vil altid ske i henhold til gældende persondatalovgivning.

3. Oplysninger som Compass Group indsamler

Compass Group kan indsamle følgende personoplysninger:

- Navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse, fødselsdato samt andre almindelige ikke personfølsomme personoplysninger.
- Betalingskortoplysninger.
- Demografiske oplysninger.
- Købshistorik herunder også brugen af Compass Group app og/eller andre digitale serviceydelser.
- Brugen af Compass Group kunde/loyalitetsprogram.
- Oplysninger fra Compass Group kundeundersøgelser.
- Oplysninger fra eventuelle udbudte konkurrencer.
- Oplysninger fra Compass Group sociale medier og andre digitale platforme tilhørende Compass Group.
- Browserinformationer.
- Oplysninger om kundens virksomhed og relevante kontaktpersoner.
- Oplysninger om leverandørers virksomhed samt oplysninger om relevante kontaktpersoner og nøglepersoner herunder key accounts.

En kunde/leverandør kan, frivilligt og efter eget valg give Compass Group yderligere personoplysninger, som denne mener, kan have betydning for Compass Group servicering af kunde/leverandøren, eller som den pågældende mener bør gives af sikkerhedsmæssige hensyn.

Dette kan f.eks. være oplysninger om:

- Handicap
- Allergi
- Særlige fødevarerpræferencer
- Andre helbreds- eller medicinoplysninger

Hvis en kunde/leverandør *frivilligt og efter eget valg* vælger at afgive sådanne oplysninger, opfatter Compass Group dette som et samtykke til at kunne registrere og gemme disse følsomme oplysninger om den pågældende.

Udover de oplysninger som Compass Group modtager direkte fra kunder/leverandører, vil Compass Group i nogle tilfælde indhente eller behandle yderligere oplysninger, som Compass Group har modtaget af tredjeparter, f.eks. en ansat i den virksomhed, hvor den registrerede er ansat.

Hvor dette er tilfældet, er den pågældende tredjepart pligtig til at informere de pågældende kunder/leverandører om Compass Group vilkår og betingelser samt Compass Group persondatapolitik. Det er også den pågældende tredjeparts ansvar at sikre, at der er det fornødne juridiske grundlag til indsamling og behandling af de pågældende oplysninger, herunder indhente evt. fornødent samtykke til behandling af eventuelle følsomme oplysninger.

4. Betaling med betalingskort

Compass Group anvender DIBS www.dibs.dk (Nets), til indløsning af betalinger med betalings- og kreditkort. DIBS og Compass Group er godkendt og certificeret af Pengeinstitutternes Betalingssystem (www.pbs.dk).

Udover håndtering af bestillingen, bliver de afgivne oplysninger alene brugt, hvis en kunde f.eks. henvender sig med spørgsmål, eller hvis der er fejl i bestillingen.

5. Hvad er formålet med indsamlingen og behandlingen?

Compass Group indsamler alene personoplysninger, som er nødvendige for at opfylde de aftaler, der indgås med kunder/leverandører om levering af serviceydelser, f.eks. køb/salg af produkter eller ydelser.

Det er den enkelte aftales indhold/serviceydelsens karakter, som er bestemmende for, hvilke personoplysninger Compass Group indsamler og behandler, og som er bestemmende for formålet med indsamlingen.

Formålet med indsamling og behandling af personoplysninger vil primært være:

- Behandling af kunders køb af Compass Group serviceydelser.
- Behandling af leverandørers tilbud om - og salg - af produkter og ydelser.
- Opfyldelse af kundens anmodning om tilbud på eller køb af serviceydelser.
- Forbedring og udvikling af Compass Group serviceydelser.
- Tilpasning af Compass Group markedsføring og øvrige kommunikation.
- Analyse af kunders brugeradfærd og markedsføring overfor disse.
- Tilpasning af Compass Group samarbejdspartneres kommunikation og markedsføring til kunder/leverandører.
- Administration af kunders/leverandørers relation til Compass Group, herunder eventuel deltagelse i Compass Group kunde/loyalitetsprogram.

6. Hjemmel - det juridiske grundlag - for behandlingen

Compass Group vil oftest behandle personoplysninger, fordi det er nødvendigt for at opfylde en aftale med Compass Group, som du - en kunde eller en leverandør - er part i. Det kan for eksempel være i forbindelse med mødeafvikling og/eller håndtering og opfyldelse af samarbejds- og leverandøraftaler.

Yderligere vil Compass Group behandle personoplysninger i forbindelse med afvikling af møder, selskaber, konferencer mv. samt forud for indgåelse af leverandøraftaler.

I nogle tilfælde vil Compass Group behandling af personoplysninger finde sted som led i, at Compass Group forfølger en legitim/saglig interesse, som går forud for kundens/leverandørens (den registreredes) interesser.

En sådan legitim interesse, kan eksempelvis være udarbejdelse af statistik, kundeundersøgelser, markedsføring og analyse af generel kundefærd, som har til hensigt generelt at forbedre oplevelsen hos Compass Group og kvaliteten af Compass Group serviceydelser og produkter.

7. Den registreredes rettigheder

Efter reglerne i persondataforordningen, har de registrerede (kunder/leverandører) forskellige rettigheder.

- En registreret har til enhver tid ret til at få indsigt i, hvilke personoplysninger Compass Group behandler om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få berigtiget og opdateret de personoplysninger, som Compass Group har om den registrerede.
- En registreret har til enhver tid ret til at få slettet de personoplysninger, som Compass Group har om den registrerede. Hvis en registreret anmoder om sletning, slettes alle de oplysninger, som Compass Group ikke efter lovgivning er forpligtet til at skulle gemme. En sletning af den registreredes oplysninger kan i nogle tilfælde betyde, at Compass Group ikke kan opfylde evt. indgåede aftaler eller levere visse serviceydelser til den registrerede.

Hvis nogle af de oplysninger, som Compass Group har om den registrerede er givet på baggrund af den registreredes samtykke, har denne til enhver tid ret til at trække samtykket tilbage, hvilket betyder, at oplysningerne slettes eller ikke længere anvendes af Compass Group. Dette gælder ikke for oplysninger, jf. ovenfor, som Compass Group er lovmæssigt forpligtet til at gemme.

Muligheden for at anmode om sletning mv. kan dog være begrænset af hensyn til forretningshjemmeligheder og immaterielle rettigheder samt f.eks. af hensyn til muligheden for at håndhæve potentielle retskrav.

Den registrerede kan til hver en tid skriftligt bede Compass Group om at få en oversigt over og en kopi af de personoplysninger om den registrerede, som Compass Group er i besiddelse af.

En skriftlig anmodning herom skal underskrives af den registrerede og indeholde dennes navn, adresse, telefonnummer, e-mailadresse.

Den registrerede kan også kontakte Compass Group, hvis den registrerede mener, at dennes persondata bliver behandlet i strid med lovgivningen eller i strid med andre retlige forpligtelser, f.eks. den aftale/kontrakt, som den registrerede har med Compass Group.

Henvendelse skal ske via persondata@compass-group.dk.

Compass Group vil så vidt muligt indenfor 1 måned efter modtagelsen af den registreredes skriftlige anmodning sende denne til den registreredes postadresse.

Hvis den registrerede beder om rettelse og/eller sletning af sine personoplysninger, vil Compass Group vurdere, om betingelserne for anmodningen er opfyldt, og Compass Group vil i så fald gennemføre ændringer eller sletning så hurtigt som muligt.

Compass Group tager forbehold for at afvise anmodninger, som har karakter af chikanøs gentagelse eller som kræver uforholdsmæssige tekniske foranstaltninger (f.eks. udvikling af et nyt IT-system) eller som påvirker beskyttelsen af andre registreredes personoplysninger, eller i andre situationer hvor det vil være uforholdsmæssigt ressourcekrævende eller meget kompliceret at imødekomme anmodningen.

Sikkerhed og deling af personoplysninger

Compass Group beskytter den registreredes personoplysninger, og har fastlagt retningslinjer, der beskytter den registreredes personoplysninger mod, at der sker uautoriseret offentliggørelse og mod at uvedkommende får adgang eller kendskab til dem.

Kun de personer hos Compass Group, der har i kraft af deres jobfunktion har behov for de registreredes personoplysninger har adgang hertil.

Compass Group kontrollerer løbende, at der ikke sker uautoriseret adgang til de registreredes personoplysninger.

Compass Group tager løbende backup af de registrerede personoplysninger.

I tilfælde af et sikkerhedsbrud, hvor der er en høj risiko for misbrug af de registreredes personoplysninger, herunder f.eks. identitetstyveri, økonomisk tab, tab af omdømme eller anden form for misbrug, vil Compass Group underrette de registrerede om sikkerhedsbruddet så hurtigt som muligt

Compass Group sikkerhedsprocedurer bliver løbende revurderet og opdateret i forhold til den teknologiske udvikling.

Compass Group benytter sig af en række eksterne leverandører af IT-services, IT-systemer, betalingsløsninger, etc.

Compass Group indgår løbende databehandleraftaler med alle Compass Group leverandører, hvorved det også i forhold til eksterne databehandlere sikres, at disse fastholder et fornødent og højt beskyttelsesniveau for så vidt angår de registreredes personoplysninger.

Compass Group sletter dine personoplysninger, når Compass Group lovmæssige forpligtelse ophører, eller når formålet med at indsamle og behandle oplysningerne ikke længere er til stede.

10. Cookies

Compass Group anvender cookies. Yderligere oplysning om Compass Group cookiepolitik kan indhentes her: [indsæt link eller beskriv cookiepolitikken]

11. Klage

Klage over Compass Group behandling af personoplysninger kan ske til Datatilsynet, BORGERGADE 28, 5, 1300 KØBENHAVN K, TELEFON 3319 3200 - E-MAIL dt@datatilsynet.dk