

# EN INVESTERING

## som kan betale sig



Eurest Services yder dagligt support, herunder rengøring, og food services til de 1400 ansatte på Siemens Gamesa i Aalborg. Teamet på 12 medarbejdere, som står bag ved rengøringen, kommer med en række forskellige etniske baggrunde. Dette har givet anledning til et initiativ med danskundervisning i arbejdstiden, som har haft mange positive resultater.

### NÅR EN UDFORDRING BLIVER EN SUCCES

En multikulturel arbejdsplads kan være en stor fordel, men kan til tider også give anledning til udfordringer. For at styrke og opkvalificere den enkelte medarbejder, fik Eurest Services med støtte fra Siemens Gamesa, mulighed for at afholde et undervisningsforløb i dansk. Undervisningen foregik i arbejdstiden, da denne opkvalificering ses om en investering i medarbejderens udvikling.

Gennem et samarbejde med VUC og HF Nordjylland, blev et fem ugers undervisningsforløb gennemført, hvor deltagerne havde undervisning to dage om ugen. Udgangspunktet var i det sproglige behov som medarbejderne kunne have i forhold til deres arbejde. Fokus var derfor på fagsprog og verber, for at styrke en mere præcis kommunikation mellem kolleger.

Selve undervisningen foregik i et mobilt undervisningslokale som VUC stillede til rådighed, og som stod på Siemens Gamesa's område, så der var nem tilgang for medarbejderne.

### SUCCESEN FORSÆTTER

På grund af succesen af dette initiativ, fortsættes der med endnu et fem ugers undervisningsforløb.

Denne gang øges niveauet, så deltagerne får mulighed for at opkvalificere sig yderligere.

### RESULTATERNE VISTE SIG HURTIGT

Sektionsleder Lene Siggard Hansen, hos Eurest Services, fortæller: "Effekterne har spredt sig som ringe i vandet. Det har åbnet op for et tættere samarbejde kolleger imellem, fordi vi forstår hinanden bedre. Når vi er ude og gøre rent på kontorerne, opstår der færre misforståelser. Kommunikationen er mere præcis, og så bliver opgaverne også løst bedre." Lene siger også, at det har åbnet for bedre kollegiale forhold. "Vi har fået nemmere ved at opbygge en fælles referenceramme. Og det betyder altså noget, specielt når vi skal samarbejde."



COMPASS GROUP A/S  
www.compass-group.dk  
info@compass-group.dk  
72 22 88 88