



COMPASS

GROUP



Food & Co.





Vores danske rødder kan føres tilbage til 1977. Også dengang var nøgleordene høj kvalitet og mad lavet fra bunden af dygtige og servicemindedede medarbejdere. Siden da har vi udviklet os til markedsledende serviceleverandør med over 3000 kolleger i Danmark. Vi driver i dag 320 kantiner, 37 caféer, 136 rengøringsaftaler og håndterer både handymænd, reception-, vagtservices og meget mere.

I fællesskab med vores særligt udvalgte leverandører dyrker vi ansvarlighed og skræddersyede løsninger. Vi lader specialister stå i spidsen af vores services og retter opmærksomheden mod den samlede helhedsoplevelse og nære dialog med vores partnere.

Zanne Burø er vores administrerende direktør, og hun har været hos Compass Group siden 2011. Hun er senest tiltrådt som formand for Servicebranchens Arbejdsgiverforening. Vi er en del af Compass Group PLC, som blev grundlagt i England i 1941. Internationalt opererer vi i mere end 50 lande, og derfor har vi 13.000 nordiske kolleger og 600.000 kolleger på verdensplan at sparre med.

Sammen med jer skaber vi fremtidens serviceoplevelse, der passer til jeres medarbejdere - og jeres ønsker, behov og kultur.



ISO 14001 &
ISO 45001
CERTIFICERET



MEDLEM AF DI –
EFTERLEVER
SERVICENORMEN



CRADLE TO
CRADLE
CERTIFICEREDE
RENGØRINGSMIDLER



GLOBAL
INSPIRATION –
LOKAL
FORANKRING



KØNSFORDELING:
Topledelse: 45 / 55 %
Ledelse: 38 / 62 %
Ansatte: 34 / 66 %



TILSLUTTET
UNGP ON
BUSINESS AND
HUMAN RIGHTS



TILFREDSHED:
GÆSTER: 4,18 / 5
KOLLEGER: 4,0 / 5



SYGEFRAVÆR:
3,5 % Food /
3,8 % Cleaning



120.000 daglige
måltider - 1800
madglade kolleger



Årets Kantine '20
Årets Plantevenlige
Kantine '20



EN MADGLAD SERVICELEVERANDØR – KANTINEDRIFT, RENGØRING,
RECEPTION, CAFÉDRIFT & MEGET MERE

CPKelco
A HUBER COMPANY

matas

Lundbeck

BESTSELLER*

HOFOR

CPH

novo nordisk®

nnit

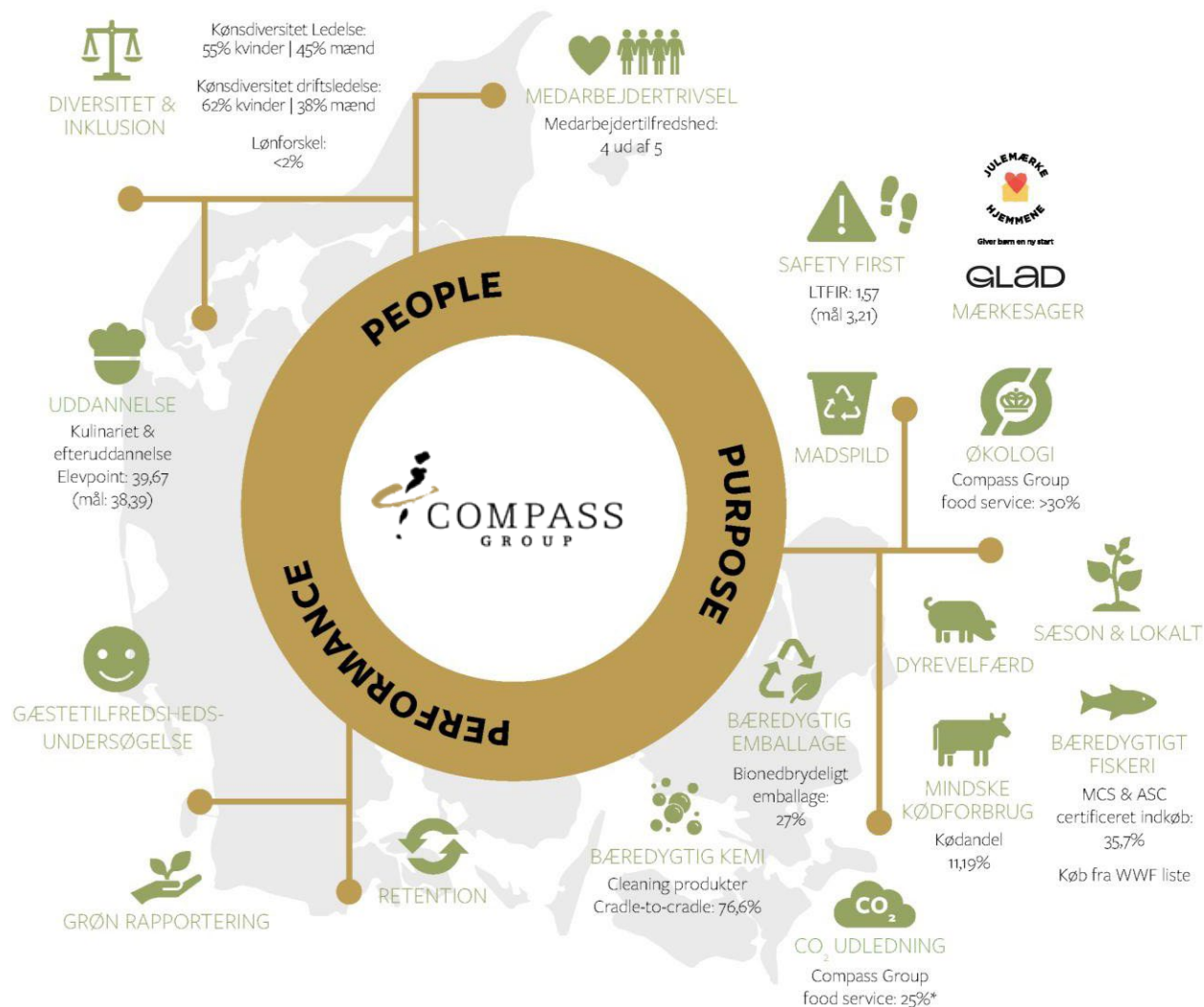
FLSMIDTH



TOTAL

Arla

DET BÆREDYGTIGE FUNDAMENT



Bæredygtighed er fundamentet for vores hverdag – i vores køkkener og rengøring - men også i vores værdikæde. Vi stiller høje krav til os selv og vores samarbejdspartnere. Derfor har vi klare holdninger, politikker og procedurer for, hvordan vi arbejder med bæredygtighed. Vi måler på vores indsats og arbejder målrettet på at udvikle og forbedre den.

Hver dag arbejder vi for at bidrage til bæredygtighed i et større perspektiv og støtte op om **FN's 17 Verdensmål** for bæredygtig udvikling. Vi har identificeret ni verdensmål, vi enten direkte eller indirekte kan have en positiv effekt på i det daglige. Men sammen med vores partnere i hele Danmark kommer vi bare længere med den grønne omstilling, og vi kan stille skarpt på endnu flere mål og initiativer.

Compass Group er én af landets førende serviceleverandører, og sammen med den titel følger et forpligtende ansvar og et hav af muligheder, der sikrer, at vi hver dag kan servere smagfulde og bæredygtige måltider til alle vores gæster, levere god, grøn rengøring, og at vi samarbejder med specialister, der også har høje ambitioner.

Vi er miljø- og arbejdsmiljøcertificeret gennem **ISO 14001** og **ISO 45001**, så arbejdet med bæredygtighed og arbejdsmiljø er en integreret del af forretningen. Desuden har vi i **Compass Group** tilsluttet os **UNGP**, og vores fokus på bl.a. menneskerettighederne er hver dag til stede. Vores timelønnede servicemedarbejdere og kokke er ansat på **overenskomst**, køkkenchefen ansættes som **funktionær**, og vi tilsikrer høj gennemsigtighed for både kolleger og kunder. Compass Group er en del af DI og efterlever **Service normen**, så ordentlighed og respekt er en fast del af set-uppet.

Vores tilgang til arbejdet med bæredygtighed er bygget op omkring vores overordnede virksomhedsstrategi, med udgangspunkt i tre fokusområder: **People, Purpose & Performance**. Det kalder vi **Den Tredelte Strategi**. Forudsætningen for alt hvad vi gør er, at det skal kunne implementeres i det daglige, være målbart og let at kommunikere, så indsatserne bliver en levende del af hverdagens møde med os.





MADGLÆDE

LIFE ON DEMAND 24/7 – MATCHER DET MODERNE ARBEJDSLIV

Utraditionelle dayparts bliver stadig vigtigere, da vores globaliserede arbejdsplads og 24/7 livsstil fortsætter med at sprænge det traditionelle mønster for morgenmad, frokost og aftensmad.

Vores gæster spiser hvad de vil, når de vil, og hvor de vil. Derfor ophæver vi vores eksisterende opfattelse for tid og sted og sørger for, I kan genoplade, når som helst, og hvor som helst – bl.a. ved at bringe sund mad med hjem til familien eller hjemmekontoret.

Arbejdslivet er ikke længere 8-16 på en fast plads, og stadig flere arbejder hjemmefra og fra byens rum. Der er kamp om de talentfulde medarbejdere, og nye forudsætninger og parametre er nødvendige for at tiltrække og fastholde netop disse.

Gennem teknologi kan vi arbejde med fremtidens ophævelse af tid og sted og skabe Life on Demand, som især de yngre generationer har en forventning om. Ved at åbne op for Life on Demand øger vi muligheden for et fleksibelt og stadig sundt arbejdsliv, ikke blot på arbejdspladsen, men 24/7.

Med Food & Co at Work kan vi gøre madoplevelser tilgængelige 24/7 – lige fra morgenmad, snacks, grab 'n go til mødeforplejning, aftensmad på farten samt mad til dagen på hjemmekontoret.





SMAG & SERVICE



Smagfulde, næringsrige & inspirerende retter
Mad lavet fra bunden af lokale råvarer
Medarbejdertrivsel & uddannelse
Passion & god service
Et stærkt bagland og en dedikeret kundeforfølger
Digitale løsninger



OPLEVELSER



Innovative & klassiske retter
Green Gourmet, temaer & overraskelser
Mødeforplejning & events
Frontcooking

Food & Co.
at work



LIFE ON DEMAND 24/7



Tag den gode smag med hjem (Grab N' Go, Home Office,
Tid til Smag og take away)
Market Place
Market Days (Besøg af leverandører, hvis produkter I kan
smage og købe med hjem)
Frugtordning & kaffeløsning

CLEANING



RENT UD SAGT

Gennem stabilitet og teamwork er arbejdsmiljøet i sikre hænder, og hver dag oplever vores mange partnere resultatet af gennemtænkte kvalitetsløsninger, der sikrer rene linjer i en travl hverdag. God hygiejne, grundig rengøring og et solidt fundament er vigtigere end nogensinde. Vi har som en af landets førende serviceleverandører et forpligtende ansvar og et hav af muligheder for netop at sikre det sunde arbejdsmiljø og garantere landets medarbejdere en sikker arbejdsdag.

I Compass Group prioriterer vi i fællesskab med partnere, leverandører og kunder et højt fokus på sikkerhed, leveringssikkerhed i vores rengøring og bæredygtige løsninger – og det kan mærkes på økonomien, miljøet og trivslen blandt jeres medarbejdere. Et win-win-win!

Vi ved godt at skidt og spindelvæv ikke er livsfarligt, men det er dårlig hygiejne og bakterier til gengæld. Rengøringen er derfor et håndværk, der kræver opmærksomhed – på opgaverne, kvaliteten og personalet. Det betyder foruden det bedste førstehåndsindtryk - lavere risiko for sygdomsspredning, færre sygedage og bedre trivsel blandt vores kunders medarbejdere. Vi træner og uddanner vores kolleger, så de gode resultater skinner igennem fra start.



BE EXCELLENT – HJERTET AF VORES RENGØRING

Visionen for Compass Group Danmark er klar: Vi vil skabe Danmarks bedste arbejdspladser. For vores kunder og vores medarbejdere.

Det kan virke som en letkøbt og ambitiøs erklæring, men vi bakker vores ord op med nære samarbejder med vigtige interessenter, og vi følger visionen på vej med konkrete målsætninger og evidensbaserede tiltag. Fundamentet for vores forretning er mennesker, og derfor starter vi også med os selv og det personale, som I møder hver dag: servicemedarbejderne. De er dagligdagens helte, der sørger for skinnende overflader, og de sikrer, at ingen nullermænd gemmer sig i hjørnerne.

Vi effektiviserer vores fælles hverdag gennem et strømlinet udgangspunkt. Den moderne arbejdsplads kalder på gennemtænkte og holistiske løsninger, og i Compass Group imødekommer vi netop den forventning og løfter kvaliteten af rengøringen til nye højder. Strategien har vi kogt ned til to ord, der italesætter vores forventninger til både os selv, leverandører, maskiner og rengøringsmidler: **Be Excellent.**

Det er vores evne til ikke "bare" at gøre rent – men i stedet fungere som jeres strategiske samarbejdspartner, der overgår jeres forventninger i det daglige – både i rengøringen og samarbejdet.

I en konkurrencepræget branche tør vi, i fællesskab med vores samarbejdspartnere, at stille krav i alle aspekter af vores rengøringsindsats. Det skaber grobund for unikke kvalitetsløsninger og i sidste ende – et rent, sikkert arbejdsmiljø hos jer.



