

Vores Speak and Listen Up politik | November 2021



Beskyt vores folk. Beskyt Compass.

1 Introduktion

- 1.1 Hos Compass Group er det vores medarbejdere og vores kultur, der gør forskellen i det, vi gør, og hvordan vi servicerer millioner af forbrugere over hele verden. Vi forpligter os til at drive vores forretning med ærlighed og integritet og skabe et inkluderende miljø, hvor folk føler sig i stand til og trygge ved at give lyd og blive lyttet til.
- 1.2 Vi forventer, at alle Compass-medarbejdere, herunder direktører, ledere, medarbejdere, arbejdere, konsulenter og entreprenører overalt i verden (i denne politik benævnt "dig") samt agenter, formidlere, konsulenter, leverandører og andre forretningspartnere ("forretningspartnere"), overholder disse standarder og handler i overensstemmelse med vores værdier og Compass Group Code of Business Conduct ("vores CoBC") og relaterede politikker samt alle gældende love.
- 1.3 Vi værdsætter og fremmer en integritetskultur baseret på principper om åbenhed, tillid og ansvarlighed og opfordrer dig og vores forretningspartnere til at sige til, hvis noget ikke føles rigtigt. Alle hos Compass har en pligt og et ansvar til at lytte til dem, der hæver deres stemme, og gøre det rigtige ved at følge op.

- 1.4 Vi opfordrer dig til at bruge vores Speak Up-ressourcer nedenfor til at søge vejledning om etiske dilemmaer og overholdelse af reglerne. Vi ønsker, at du frit kan give udtryk for dine synspunkter og i fortrolighed rapportere eventuelle bekymringer vedrørende uetiske, ulovlige eller andre uhensigtsmæssige omstændigheder eller adfærd, der tyder på, at vores CoBC ikke bliver overholdt. For yderligere oplysninger om fortrolighed og beskyttelse mod repressalier henvises til afsnit 9 og 10 nedenfor.

2 Formål

- 2.1 Formålet med denne politik er at:
- forsikre dig om, at vi er her for at lytte og give dig mulighed for at rejse dine bekymringer i god tro på en måde, som du føler dig mest tryk ved, før du bruger vores hjælpelinje Speak Up;
 - informere dig om dine muligheder for at få oplyst, hvor og hvordan du kan gøre din stemme gældende og henvise dine bekymringer;
 - give vejledning om, hvordan man kan rejse disse bekymringer, herunder den rolle, som udføres af Group Ethics & Integrity, et dedikeret centralt team - uafhængigt af andre forretningsområder - som overvåger og administrerer vores globale Speak Up-program, herunder den indledende gennemgang af rapporter, der modtages via Speak Up-plattformen (web-indtag) og hjælpetelefonen;

- minder dig om, at det er din pligt og ret til, som en del af at opretholde vores værdier, at rejse bekymringer omgående i visheden om, at de vil blive taget alvorligt, fulgt op og/eller undersøgt på passende vis;
- give dig sikkerhed for, at du kan rejse bekymringer i god tro uden frygt for repressalier, selv hvis disse bekymringer viser sig at være fejlagtige eller ubegrundede, og
- skabe gennemsigtighed om, hvordan bekymringer vil blive håndteret og fulgt op på passende vis, hvilket viser Compass' engagement i at lytte.

3 Anvendelsesområde

- 3.1 Denne politik gælder for alle Compass-medarbejdere, der arbejder i enhver Compass-virksomhed, herunder joint venture-selskaber eller konsortier, der er under Compass' daglige kontrol eller er majoritetsejet, og alle forretningspartnere, der arbejder eller repræsenterer en Compass-virksomhed hvor som helst i verden.
- 3.2 Enhver, der har bekymringer eller oplysninger om forseelser, der giver anledning til en potentiel eller faktisk overtrædelse af vores CoBC, kan rejse sådanne bekymringer i henhold til denne politik. Dette omfatter, men er ikke

skatteunddragelse eller underslæb af midler; tilbud om, afgivelse eller accept af bestikkelse; interessekonflikter; finansielle uregelmæssigheder, herunder falsk regnskabsaflæggelse, finansielle fejl og vildledende oplysninger; adfærd, der medfører begrænset til nuværende og tidligere medarbejdere, entreprenører, leverandører, tjenesteudbydere, praktikanter, joint venture-partnere, medlemmer af de samfund, hvor vi opererer, samt deres partnere, pårørende og familiemedlemmer.

- 3.3 Compass vil respektere og overholde alle gældende lokale love. I tilfælde af at lokal lovgivning har strengere eller specifikke krav, herunder rettigheder og beskyttelse af rapporterende parter, håndtering af bekymringer, undersøgelser og andre gældende forpligtelser for enhver Compass-virksomhed, bør ledelsen implementere en politik for det pågældende land ved hjælp af et lokalt tillæg til denne koncernpolitik. Group Ethics & Integrity skal underrettes i sådanne tilfælde.

4 Politiske krav: Vores pligt og ret til at gøre opmærksom på bekymringer

- 4.1 Det er til gavn og beskyttelse for os alle at stille spørgsmål, være nysgerrig og rapportere kendt eller formodet ukorrekt adfærd eller ukorrekte omstændigheder eller adfærd¹. Vi har alle en fælles pligt og individuel ret til at rapportere bekymringer om, at forhold, der er uforenelige med vores CoBC, overvejes, finder sted eller kan have fundet sted, ved hjælp af vores Speak Up-ressourcer.

1) Brud på vores adfærdskodeks, standarder, politikker og procedurer; ulovlig adfærd, såsom tyveri, handel med eller brug af ulovlige stoffer, vold eller trusler om vold eller kriminel skade på ejendom, bedrageri, hvidvaskning af penge, finansiering af terrorisme, fare for mennesker, miljøet eller det finansielle system, seksuel chikane, diskrimination, mobning eller chikane; menneskerettighedsspørgsmål som f.eks. moderne slaveri, udnyttelse af børn eller krænkelse af oprindelige folks rettigheder; og manglende overholdelse eller overtrædelse af juridiske eller lovgivningsmæssige krav, herunder oplysningsforpligtelser.

4.2 Det forventes ikke, at du skal have absolutte beviser for dårlig opførsel eller upassende omstændigheder for at kunne rejse en bekymring.

4.3 Du bør lade dig lede af dit instinkt og give så mange oplysninger som muligt, når du giver udtryk for din bekymring over, hvordan dette er opstået. Vi er her for at støtte vores medarbejdere i at gøre det rigtige. Derfor vil du ikke blive udsat for nogen form for disciplinærsag eller forringelse i forbindelse med en bekymring, der er rejst i god tro, og som senere viser sig at være fejlagtig eller ubegrundet (se afsnit 10).

4.4 Ligesom det er en forventning, at alle bekymringer rapporteres hurtigt, bestræber Compass sig også på at vurdere og løse alle bekymringer rettidigt. Eventuelle forsinkelser vil blive meddelt de relevante involverede parter. For dem, der føler sig tryg ved det, vil en rutinemæssig opfølgning på din bekymring være med til at undgå forsinkelser.

5 Få den rette hjælp

5.1 Vi ønsker at hjælpe alle med at finde den rette hjælp og støtte til deres bekymringer eller problemer så hurtigt og effektivt som muligt. Hvis din bekymring ikke vedrører et muligt brud på vores CoBC eller bekymringer vedrørende uetiske, ulovlige eller andre ukorrekte forhold eller adfærd, bør du bruge følgende ressourcer:

- For operationelle sundheds-, sikkerheds- og miljøspørgsmål kan du kontakte din lokale HSE- chef, eller

2) Eksempler på klager kan omfatte interpersonelle konflikter med din leder eller en anden kollega eller udfordringer i forbindelse med vurderinger af præstationer, forfremmelse, arbejdsordninger eller disciplinære foranstaltninger.

- Hvis du har bekymringer vedrørende din egen ansættelsesposition eller dine arbejdsforhold, herunder klager², som ikke vedrører et muligt brud på vores CoBC, opfordrer vi dig til at tage disse bekymringer op direkte med din leder, din enhedsleder eller dit lokale HR-team .

6 Compass Group Speak Up-ressourcer

- 6.1 Ved spørgsmål om eller mistanke om overtrædelse af vores CoBC skal du fortælle det til en person, du har tillid til, ved at tale med:
- din leder eller enhedsleder;
 - din lokale HR-chef ("HR") eller Listen Up Champion ("LUC");
 - et medlem af dit land, din region eller dit koncernjuridiske team ("Legal");
 - et medlem af Group Ethics & Integrity ("E&I"), eller
 - Gør opmærksom på dine bekymringer via [Speak Up platformen](#).
- 6.2 For dem af jer, der ikke er online eller foretrækker at rapportere via telefon, findes der dedikerede telefonnumre til hjælpelinjen i de enkelte lande på vores [Ethics & Integrity portal](#) og på plakater på alle Compass' arbejdspladser og lokationer.
- 6.3 Rapporter, der modtages af og rejses direkte til ledelsen om formodede overtrædelser af vores CoBC, skal henvises til den nationale eller regionale Listen Up. Champion og/eller generaladvokaten og vil blive vurderet og indtastet i Speak Up-systemerne, som det er nødvendigt.

7 Udarbejdelse af en rapport

7.1 Hvis du bliver opmærksom på, eller har grund til at mistænke, at uetiske, ulovlige eller andre ukorrekte forhold eller adfærd i forbindelse med Compass overvejes, finder sted eller kan have fundet sted, opfordres du kraftigt til at gøre opmærksom på dine bekymringer rettidigt.

7.2 Når du giver udtryk for dine bekymringer, bør du give så mange oplysninger om problemet som muligt for at hjælpe med at løse problemet effektivt, herunder, men ikke begrænset til, følgende:

- baggrund, kontekst, historie og årsagen til bekymringen;
- datoer, steder og, hvis muligt, navne eller identifikationsoplysninger på de involverede personer, og
- alle dokumenter, filer eller referencer, der kan være relevante for situationen, eller som du mener kan hjælpe Compass med at undersøge sagen. Hvis du ikke har alle disse oplysninger, skal du ikke lade det afholde dig fra at fremføre dine bekymringer og give yderligere oplysninger senere.

7.3 Vi forstår og respekterer, at nogle mennesker har det bedre med ikke at afsløre deres identitet, så du kan anmelde bekymringer anonymt og forblive anonym, hvis du ønsker det. Vi beder alle, der vælger at bruge Speak Up-platformen eller hjælpetelefonen, om at notere deres referencenummer og tjekke tilbageregelmæssigt eller, hvis du føler dig tryk ved at gøre det, at tale direkte med den person, der er udpeget til at følge op på din bekymring.

7.4 Nedenstående diagram viser de vigtigste skridt, der vil blive taget, når du giver udtryk for dine bekymringer i henhold til denne politik.



8 Undersøgelse

8.1 Hvis det er relevant, vil din rapport blive sendt til undersøgelse. Undersøgelser vil blive gennemført med respekt, upartiskhed og retfærdighed, herunder at de personer, der er nævnt i din rapport, får disse principper, rettigheder og gældende privilegier. Fra tid til anden kan vi engagere en ekstern uafhængig tredjepart til at lede eller støtte en intern undersøgelse eller gennemgang af omstændighederne.

8.2 Hvis du har oplyst kontaktoplysninger og/eller kan kontaktes anonymt via Speak Up-platformen eller hjælpetelefonens tovejsbeskeder, vil du modtage en bekræftelse på, at din indberetning er modtaget, og du vil blive opdateret, hvis din sag er blevet overdraget til undersøgelse eller opfølgning.

8.3 Du kan blive bedt om at deltage fortroligt i undersøgelsen ved fortsat at give oplysninger eller yderligere detaljer efter behov. Vi vil bestræbe os på at give dig passende opdateringer om fremskridt, hvis det er nødvendigt, og du vil blive informeret, når sagen er klar til at blive afsluttet, og du vil få feedback om resultatet, under hensyntagen til juridiske, privatlivs- og fortrolighedshensyn.

8.4 Når du giver udtryk for bekymringer i god tro, forventes det, at du samarbejder med alle undersøgelser ved at give ærlige, sandfærdige og fuldstændige oplysninger. Hvis det viser sig, at du personligt har været involveret i en forseelse, herunder et brud på vores CoBC eller andre politikker, standarder og procedurer, vil indberetning heraf ikke fritage dig for ansvarlighed - men dit samarbejde i forbindelse med undersøgelsen vil blive taget i betragtning som en del af enhver beslutning, som Compass træffer.

8.5 Compass bestræber sig på at løse alle sager internt, men intet i denne politik skal fortolkes som et forbud mod, at du til enhver tid kan rapportere mistanke om ulovlig adfærd til en relevant myndighed, reguleringsmyndighed eller anden ekstern part.

9 Fortrolighed

9.1 Compass vil søge at beskytte fortroligheden for enhver person, der denne politik. Anmeldelser kan indsendes ved hjælp af vores Speak Up-ressourcer på den måde, du føler dig mest tryk ved, foretager en indberetning i henhold til denne politik. Anmeldelser kan indsendes ved hjælp af vores Speak Up-ressourcer på den måde, du føler dig mest tryk ved, herunder om du ønsker at oplyse dine personlige identifikationsoplysninger eller

forblive anonym. Vores Compass Speak Up-platform og hjælpelinje drives af en uafhængig tredjepartsleverandør og er tilgængelig 365 dage om året, 7 dage om ugen, 24 timer i døgnet, i alle de lande, hvor vi opererer.

Indkomne indberetninger henvises til Group Ethics & Integrity til fortrolig gennemgang og tildeling med henblik på opfølgning og/eller undersøgelse, alt efter hvad der er relevant.

9.2 Husk, at det kan være nyttigt for dig at identificere dig selv, så du kan blive kontakten for at få yderligere oplysninger, der kan hjælpe dig med at følge op på din bekymring. Hvis du imidlertid ikke føler dig tryk ved at afsløre din identitet, skal anonyme rapporter indeholde tilstrækkeligt detaljerede oplysninger til, at vi effektivt kan følge op på og behandle den indberettede bekymring.

9.3 Hvis du modtager oplysninger om en indberetning og den tilhørende undersøgelse, skal du behandle disse oplysninger fortroligt.

9.4 Din identitet vil ikke uden dit samtykke blive videregivet til andre end dem, der behandler og undersøger bekymringerne eller dem, der er omfattet af et strengt behov for at vide, at modtage og handle på resultaterne eller afhjælpende foranstaltninger, medmindre dette er nødvendigt og proportionalt i forbindelse med undersøgelse af sagen, gennemførelse af en undersøgelse og/eller indhentning af juridisk rådgivning.

10 Beskyttelse mod repressalier

10.1 Compass forbyder strengt og tolererer ikke repressalier eller skadelig adfærd som reaktion på, at du har rejst en bekymring eller har været i stand til at rejse en

bekymring.

- 10.2 Compass vil beskytte dig mod at blive udsat for repressalier eller skadelig adfærd, fordi du har mulighed for, overvejer eller faktisk rejser bekymringer i god tro eller under omstændigheder, hvor spørgsmål, der rejses i din rapport, viser sig at være fejlagtige eller ubegrundede.
- 10.3 Blandt andre foranstaltninger, der anses for passende, kan vi give dig oplysninger om tilgængelige medarbejderstøttetjenester og samarbejde med HR eller andre funktionelle partnere (medmindre der opstår konflikter), hvis der opstår bekymringer om dit helbred og velbefindende.
- 10.4 Beskyttelse mod skadelig adfærd eller repressalier gælder også for personer, der gennemfører, bistår eller deltager i en undersøgelse i henhold til denne politik.
- 10.5 Hvis du mener, at du er blevet udsat for nogen form for repressalier eller skadelig adfærd som følge af, at du har overvejet at foretage en indberetning, har rejst en bekymring eller bistået i en undersøgelse, eller hvis du er vidne til repressalier mod en anden person, skal du bruge Compass Speak Up-ressourcerne (beskrevet i punkt 6) til at indberette det.
- 10.6 Vi følger op på alle, der giver udtryk for deres bekymring via Speak Up-plattformen eller hjælpetelefonen, for at undersøge, om de mener, at de har været udsat for nogen form for repressalier.

11 Overholdelse af denne politik

- 11.1 Enhver, der findes at have overtrådt denne politik ved at undlade at rapportere eller eskalere en overtrædelse eller en formodet overtrædelse af vores CoBC til vores Speak Up-ressourcer uden god grund eller ved at udøve gengældelsesforanstaltninger eller være part i gengældelsesadfærd mod en person inden for rammerne af denne politik, kan blive genstand for disciplinære foranstaltninger. I tilfælde af forretningspartnere kan dette omfatte, men er ikke begrænset til, at ethvert forhold til Compass kan bringes til ophør.
- 11.2 Desuden kan enhver person, der forsætligt har fremsat en falsk påstand, givet falske eller vildledende oplysninger i forbindelse med en intern gennemgang eller undersøgelse eller på anden måde har handlet i ond tro, blive genstand for disciplinære foranstaltninger.

12 Overvågning og revision

- 12.1 Koncernens chef for etik og integritet vil lede en årlig gennemgang af denne politik under hensyntagen til dens anvendelsesområde, effektivitet, ændringer i relevant lovgivning og ledelsesinformationer indsamlet vedrørende Speak Up-rapporter og undersøgelser.

- 12.2 Koncernchefen for etik og integritet vil rapportere om deres gennemgang af politikken og effektiviteten af Speak Up-programmet i overensstemmelse med mandatet for henholdsvis Compass Group PLC's Corporate Responsibility- og revisionsudvalg. Compass Group PLC's Corporate Responsibility Committee vil godkende eventuelle foreslåede ændringer til denne politik, hvis det er relevant.
- 12.3 Du opfordres til at kommentere denne politik og komme med forslag til, hvordan den kan forbedres. Kommentarer, forslag og forespørgsler skal sendes via Group Ethics & Integrity-portalen ved hjælp af funktionen "[Stil et spørgsmål](#)".
- 12.4 Alle undtagelser fra denne politik skal godkendes af koncernens chef for etik og integritet.

13 Registreringer og privatlivets fred

- 13.1 Compass Group bekymrer sig om dit privatliv og opbevarer optegnelser som en del af det fortrolige Speak Up, We're Listening-program i overensstemmelse med gældende retningslinjer for databeskyttelse og opbevaring af data.

14 Diverse

- 14.1 Denne politik er ikke en del af Compass-medarbejdernes ansættelseskontrakt, og vi kan til enhver tid ændre politikken.

Denne politik er blevet godkendt af Compass Group Plc's forretningsudvalg og bestyrelse.



Dominic Blakemore
Koncerndirektør