

COMPASS GROUP PLC

GLOBAL CODE OF
CONDUCT FOR
LEVERANDØRER





**“SIKKERHED,
INTEGRITET OG
RESPEKT I ALT,
HVAD VI GØR**

DET ER THE COMPASS WAY”





FORMÅL

Compass Group (Compass/vi) er dedikerede til at opretholde de højeste etiske standarder og integritet, hvilket har givet os vores position som global leder og betroet partner. Vi udbyder stolt fantastiske mad- og supporttjenester i hele verden hver dag. [Compass' Values](#) og [Code of Business Conduct](#) leder vores folks beslutninger, handlinger og opførsel og fungerer som et fundament for, hvordan vi driver forretning med vores kunder, leverandører, forretningspartnere og de samfund, vi opererer i.

Det er i denne ånd, at Compass' globale Code of Conduct for Leverandører (kodeks) fremsætter de principper, forventninger og adfærdsmønstre, som vi kræver, at partnerne i vores supply chain (leverandører/du) efterlever.

Vi værdsætter, at mange af jer, der arbejder med os, har udviklet jeres egne principper for at guide jer i forretningsanliggender og arbejdsmiljø. I denne henseende beder vi jer ikke om at erstatte disse med vores, men vi kræver, at I fortsætter med at omfavne vores værdier og opretholde principperne og forventningerne til leverandører i dette kodeks i samarbejde med Compass.



VÆRDIER



**ÅBENHED, TILLID
OG INTEGRITET**



**PASSION FOR
KVALITET**



**SUCCESS GENNEM
TEAMWORK**



ANSVAR



**VI KAN!
PÅ EN SIKKER MÅDE**



VORES FOKUSOMRÅDER

Vi ønsker at drive forretning med leverandører, der deler vores værdier.

Dette kodeks promoverer Compass' høje etiske standarder og principper i vores supply chain og fastsætter forventningerne til bæredygtighed og ansvarlighed hos vores leverandører. Dette er de minimumsstandarde, vi forventer af jer og jeres datterselskaber, og intet i dette kodeks skal forhindre leverandører i at overgå disse standarder.

Vores fem fokusområder for samarbejde med vores leverandører er:

- Forretningsintegritet og etiske principper
- Menneskerettigheder og arbejdsstandarde
- Sundhed og sikkerhed
- Bæredygtighed
- Speak Up, We're Listening

START-TIL-SLUT ANSVAR

Vi forventer, at du promoverer principperne og forpligtelserne i dette kodeks for dine relevante stakeholders og opfordrer til ansvarlig forretningspraksis i dine egne supply chains. Fra tid til anden kan vi bede dig om at dele nødvendig information eller deltage i en audit eller gennemgang (som påkrævet) i relation til dine forretningsforhold med Compass – dette for at anerkende vigtigheden i, at principperne og forpligtelserne i dette kodeks bliver fulgt.

Compass anerkender, at uenigheder i processer kan opstå, og at det kan tage tid at implementere en korrigerende plan for at forbedre og afhjælpe situationen. I tilfælde af utilfredsstillende fremskridt, eller at kodeks ikke bliver efterfulgt, kan Compass nægte at arbejde med eller tage tiltag for at afslutte en aftale med enhver leverandør.



Dette kodeks kan revideres fra tid til anden. Den nyeste version af kodekset findes på Compass' hjemmeside på <https://www.compass-group.com/en/who-we-are/corporate-governance/policies.html>



GENERELLE FORVENTNINGER

Vi har tydelige standarder og forventninger til påkrævet opførsel for at sikre, at vi driver vores forretning over hele verden lovligt, ansvarligt og etisk.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- efterleve alle gældende lovgivninger og regulativer, der er forbundet med dine operationer og dine forretningsanliggender med Compass. Hvis der skulle være en forskel mellem krav til dette kodeks og gældende lovgivning eller regulativer, skal leverandøren efterleve den, der er mest stringent
- opretholde principper og forpligtelser udformet i dette kodeks og integrere disse i den daglige forretningspraksis og, hvor det er relevant, i egne politikker og procedurer
- sikre, at der er passende processer for at verificere og demonstrere gældende standarder for efterlevelse
- evaluere risici og udføre passende due diligence, risikovurdering og, hvor det er krævet, audit af egne leverandører, underleverandører og partnere med specifik henseende til forretningsetik og integritetsrisici, inklusive menneskerettigheder og arbejdsrettigheder
- tilbyde den rette information, træning og værktøjer, der er nødvendige for at hjælpe ansatte og medarbejdere med at efterleve kodekset samt sikre, at der er en mekanisme, som tillader, at de kan adressere bekymringer sikkert og uden frygt for repressalier
- straks rapportere alle bekymringer, som kan påvirke efterlevelse af dette kodeks i tide til din kontaktperson hos Compass eller via vores konfidentielle indberetningsprogram [Speak Up, We're Listening](#)



VIRKSOMHEDSINTEGRITET

Vores princip: vi vil udføre al forretning etisk og forvente, at vores personale og leverandører opretholder de højeste standarder og handler med integritet i alt, hvad de gør.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- som minimum overholde alle gældende love for forretningsintegritet *1
- tage imod og promovere tydelige forpligtelser om etisk forretningspraksis
- aldrig bestikke, forsøge at bestikke eller blive involveret i bestikkelse eller korruption i nogen form, inklusive enhver betaling til politiske eller offentlige tjenestemænd, der fungerer som smørelse
- sikre, at enhver gave eller gæstfrihed, der accepteres, tilbydes, efterspørges eller gives, ikke er ekstravagant eller overdreven og ikke skaber en følelse af forpligtelse. Vi forventer, at du respekterer, at der er et generelt forbud mod gaver og gæstfriheder under eller i venten på et udbud, bud, kontraktforhandling eller genforhandling. Selv opfattelsen af bestikkelse, upassende eller uretfærdig forskelsbehandling eller interessekonflikt kan være skadelig
- ikke engagere sig i eller opfordre til konkurrencebegrænsende adfærd, antitrust eller antimonopolpraksis inklusive udveksling af upassende informationer
- sikre, at der ikke er nogen interessekonflikter i din relation med Compass. Informer din kontaktperson hos Compass, hvis du bliver opmærksom på en situation, hvor personlige aktiviteter, forhold eller andre interesser er i konflikt med dit ansvar over for Compass, inklusive efterlevelse af dette kodeks
- ikke deltage i (direkte eller indirekte) eller muliggøre nogen former for hvidvask, finansiering af terror, brud på økonomiske eller handelsmæssige sanktioner, skatteunddragelse, tyveri eller svindel
- bevare præcise regnskaber og forretningsdokumenter, inklusive fakturering, i overensstemmelse med alle gældende juridiske og regelmæssige krav og den accepterede regnskabspraksis

Del aldrig dette med os:

- information du får fra eller om vores konkurrenter eller deres bud
- de bud, du giver til vores konkurrenter

Altid:

- fortæl os enhver påstand angående forretningsintegritet eller bekymring, du måtte have såsom tilfælde af bestikkelse og korruption, usportslig opførsel eller andre upassende eller illegale omstændigheder

1. Gældende forretningsetiske love kan inkludere, men er ikke begrænset til, bestikkelse og korruption, interessekonflikter, konkurrence, antitrust eller antimonopol, svindel, tyveri, kreativ bogføring, bøger og optegnelser, skatteunddragelse, hvidvask, finansiering af terrorvirksomhed, økonomiske og handelsmæssige sanktioner, eksportkontrol, menneskerettigheder og moderne slaveri.



INFORMATIONSSIKKERHED OG DATABESKYTTELSE

Vores princip: vi er dedikerede til at beskytte informationsfortrolighed og respektere vores ansattes og forretningspartners privatlivsrettigheder inklusive vores leverandører, kunder og andre tredjeparter.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- som minimum overholde alle gældende love og regler for databeskyttelse og cybersikkerhed
- sikre, at brugen af privatejet og fortrolig information, der er relevant for din forretningsaktivitet med Compass, er til autoriserede formål og kun bruges af autoriserede individer
- ikke offentliggøre (uden passende samtykke) fortrolige, personlige eller kommercielt følsomme informationer i relation til Compass
- sikre, at al personlig data kun bruges til de aftalte forretningsformål og er blevet fremskaffet, behandlet, destrueret og overført i overensstemmelse med gældende GDPR lovgivning og relevante kontraktmæssige forpligtelser over for Compass
- sikre, at al data relateret til forretning med Compass er præcis, og at al fejlagtig data slettes, ratificeres eller redigeres på korrekt måde
- sikre, at der er passende tiltag for teknisk og organisatorisk håndtering af data for at beskytte data relateret til din handel med Compass
- informere Compass så hurtigt som muligt om enhver mistanke om eller faktisk datalæk samt være villig til at samarbejde om alle forespørgsler for at hjælpe Compass med at undersøge sagen



MENNESKERETTIGHEDER OG MODERNE SLAVERI

Vores princip: vi er dedikerede til den positive udvikling og forbedring af menneskerettigheder globalt, hvilket inkluderer at arbejde for udryddelsen af moderne slaveri og human trafficking. Vi er imod enhver form for brud på menneskerettigheder eller misbrug.¹

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- som minimum overholde alle gældende lovgivninger og regler angående menneskerettigheder og moderne slaveri, inklusive, men ikke begrænset til, arbejdstimer og arbejdsdage, mindsteløn, overarbejde, pauser og hviletid, sygdommelding og årlige ferier såvel som andre obligatoriske fordele samt sikre, at al passende dokumentation gemmes
- behandle alle ansatte og arbejdere humant og sikre, at alt arbejde er valgt frivilligt
- sikre, at I ikke har nogen fordel af børnearbejde, tvangsarbejde, slavearbejde eller obligatorisk arbejde
- sikre, at alle ansatte og medarbejdere lever op til den relevante lovlige minimumsalder for ansættelse og har systemer, der skal forhindre børnearbejde og udnyttelse
- på det stærkeste modsætte sig enhver form for human trafficking og med det samme reagere og undersøge ethvert mistænkt problem med menneskerettigheder i jeres supply chain

1. Compass respekterer rettighederne indskrevet i FNs Menneskerettighedserklæring, Ethical Trading Initiative (ETI) Base Code, the International Labour Organization (ILO) Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work, FNs Guiding Principles on Business and Human Rights og FNs Global Compact 10 principles.



DISKRIMINATION, CHIKANE OG INKLUDERING

Vores princip: vi er dedikerede til at fremme en imødekommende, støttende, respektfuld og inkluderende kultur og er committede til lighed, trivsel og retfærdighed for alle vores ansatte. Vi er imod enhver form for diskrimination, mobning eller chikane.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- som minimum efterleve gældende lovgivning angående ansattes og arbejderes rettigheder, retfærdig behandling og ansættelse
- promovere et alsidigt og inkluderende arbejdsmiljø, som respekterer lige rettigheder og enhver ansat eller ansøgers ret til at blive behandlet retfærdigt og med respekt, samt implementere relevante politikker og praksis i overensstemmelse med gældende lovgivning
- sikre, at rekrutteringsprocedurer er frie for diskrimination
- ikke udsætte ansatte eller arbejdere for, og ikke tolerere nogen form for, uretfærdig eller ulovlig chikane, diskrimination eller nedværdigende behandling, uanset om det er fysisk, verbalt, seksuelt eller i form af skadelige handlinger inklusive vold
- med det samme reagere på enhver indberetning og identificere tilfælde af ulovlig eller uretfærdig behandling



ANSÆTTELSE

Vores princip: vi er dedikerede til at tilbyde retfærdige, lige og etiske ansættelsesmuligheder og eventuelle faciliteter til ansatte, arbejdere og jobansøgere uanset personlige karakteristika.¹

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- indføre og promovere etiske og positive arbejdsforhold, som på et minimum lever op til lokale arbejdslove og regler
- sikre, at alt arbejde er baseret på lovligt anerkendte ansættelsesforhold, og at ansatte får tydelig skriftlig information om deres ansættelsesvilkår og fordele, som på et minimum følger gældende ansættelseslove og regler
- sikre, at ansættelse er udført etisk og ansvarligt
- anerkende og respektere ansattes og arbejderes ret til frit at organisere sig og handle kollektivt

1. Personlige karakteristika kan inkludere, men er ikke begrænset til, race, køn, farve, etnicitet, religion, tro, alder, handicap, seksuel orientering, kønsidentificering, baggrund eller ethvert andet karaktertræk, der ikke er baseret på iboende krav til arbejdet.



SUNDHED OG SIKKERHED

Vores princip: vi prioriterer solid sikkerhed for arbejdsplads og fødevarer samt kvalitetsstandarder understøttet af helbredet, sikkerheden og velværet for vores ansatte og alle, der leverer vores varer, udstyr og tjenester.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- som minimum efterleve alle gældende reguleringer og følge relevante industristandarder for sundhed på arbejdspladsen, sikkerhedsregler og procedurer, som gælder for jer og/eller jeres engagement i Compass. Rapporter alle bekymringer eller problemer, der kan opstå, i ret tid til din kontaktperson hos Compass
- prioritere ansattes og arbejderes helbred i alle aspekter af jeres aktiviteter, inklusive implementering og vedligeholdelse af relevante politikker, standarder, procedurer og systemer
- give ansatte og arbejdere et sikkert og sundt arbejdsmiljø samt sikre trygge boligvilkår, hvor det tilbydes
- promovere og fremme en kultur på arbejdspladsen bygget på sundhed og sikkerhed; hvor det er relevant implementere politikker og praksis inklusive risikovurderinger, ledelse og indberetning af hændelser og ulykker
- sikre, at ethvert farligt arbejde stoppes med det samme og kun begynder igen, når faren er blevet fjernet, eller problemet er blevet løst
- sikre, at alle ansatte og arbejdere får tilstrækkelig og relevant sundheds- og sikkerhedstræning og har de nødvendige værktøjer og udstyr for at udføre deres roller sikkert og på en måde, der er efter forskrifterne

Hvis det gælder for dine forretningsanliggender med Compass:

- sikre, at du forstår og efterlever Compass' standarder for fødevarer sikkerhed og kvalitet
- altid håndtere, forberede, opbevare og transportere fødevarer under sanitære forhold, inklusive efterlevelse af gældende lovmæssige krav



MILJØ

Vores princip: : Vi driver vores forretning på en bæredygtig måde og i linje med alle relevante miljølove og regler for proaktivt at anstrenge os for at minimere negative konsekvenser og maksimere muligheden for at bidrage til positive påvirkninger på miljøet.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- som minimum efterleve alle gældende miljølove, regler, certificeringer og specifikationer, der er relevante for dit produkt eller dine tjenester, også i forhold til dyrevelfærd (hvis det er gældende)
- operere på en bæredygtig måde med omtanke for miljøet reflekteret i dine forretningsaktiviteter
- arbejde på at beskytte, og hvor det er muligt, genoprette og forbedre miljøet i forbindelse med dine aktiviteter
- stræbe efter at reducere negativ påvirkning på miljøet fra dine aktiviteter, produkter eller tjenester, hvor det er muligt



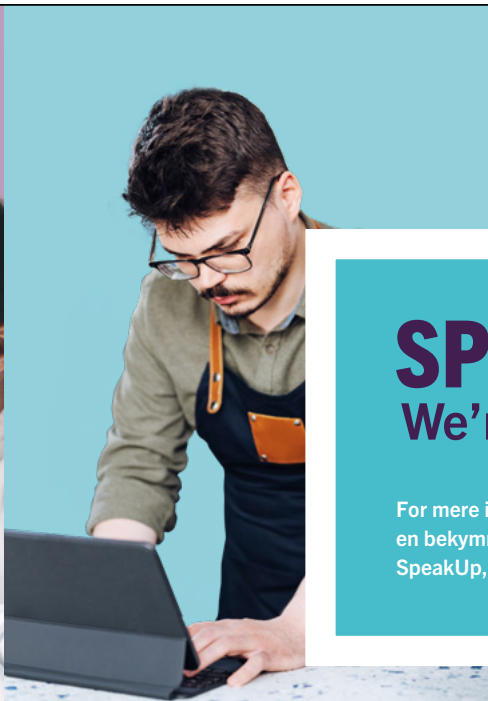
SAMFUND



Vores princip: vi stræber efter at have en positiv påvirkning på de samfund, vi bor og arbejder i samt give muligheder for at støtte lokalsamfund og sikre, at vores forpligtelser er gennemskuelige, etiske og i linje med vores værdier.

HVAD FORVENTER VI AF VORES LEVERANDØRER?

- støtte lokalsamfund og minoritetsgruppers forretninger og organisationer, hvor det er muligt, inklusiv at hjælpe med at udvikle lokale færdigheder og evner
- hjælpe, hvor I kan, med at reducere madspild i jeres aktiviteter og støtte omfordelingen af overskydende mad i lokalområdet



SPEAK UP! We're listening

For mere information eller for at udtrykke en bekymring, kan du besøge vores [SpeakUp, We're listening](#) portal.



For mere information, se venligst [Compass Speak and Listen Up Policy](#).

SPEAK UP, WE'RE LISTENING

Som leverandør til Compass har du og dine ansatte, arbejdere og samarbejdspartnere adgang til [Speak Up, We're Listening](#); Compass' fortrolige og uafhængigt styrede flersprogede whistleblowing-program.

Vi opfordrer dig til at Speak Up, hvis noget ikke føles rigtigt, eller du har en bekymring om potentielt ureglementeret adfærd, kriminelle aktiviteter, uetisk opførsel eller andre upassende omstændigheder inklusive dem, der kan være i uoverensstemmelse med dette kodeks, [Compass' Values](#) eller vores [Code of Business Conduct](#).

Vi står ved princippet om, at hvis det ikke føles rigtigt, skal du følge dine instinkter.

Speak Up, We're Listening giver dig mulighed for at vælge, om du vil sende en rapport fortroligt eller anonymt. Det er vigtigt at vide, at den information, der oplyses og retten til at være anonym kan være underlagt lokale love.

Vi er forpligtede til på passende vis at gennemgå og følge op på alle bekymringer, vi bliver bekendt med. Ligeledes forventer vi fuldt samarbejde og åbenhed fra vores leverandører i enhver undersøgelse, audit eller forespørgsel som svar på en udtrykt bekymring for at opretholde principperne og forpligtelserne i dette kodeks, [Compass' Values](#) & [Code of Business Conduct](#).